

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 ООО «Газпром межрегионгаз Уфа» – газоснабжающая организация, осуществляющая поставку природного газа на территории Республики Башкортостан.

1.2. ПАО «Газпром газораспределение Уфа» – газораспределительная организация, осуществляющая транспортировку газа потребителям Республики Башкортостан.

1.3. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту и его Сервисам посредством сети Интернет и использующее их.

1.4. Сайт – это Интернет-ресурс, который включает в себя объединённые ссылками и общей структурой документы (веб-страницы). Он имеет уникальное доменное имя (адрес), которое официально регистрируется на юридическое или физическое лицо.

1.5. Сервис – любая из функций и/или возможностей Сайта, независимо от того, предоставляются ли такие функции и/или возможности Пользователю за плату или нет.

1.6. Содержание сайта – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, представляющие собой совокупность программного обеспечения, Баз данных и других элементов Сайта. Элементами Сайта в том числе являются: исходный текст и объектный код, отдельные программы для ЭВМ, инструкции; дизайн (графическое оформление) Сайта и отдельные элементы дизайна; любой раздел/подраздел Сайта, любые наименования, тексты, шрифты, аудиоряд, визуальный ряд, интерфейсы, а также любая размещенная на Сайте информация и т.д.

1.7. Потребитель – лицо или организация, потребляющие услуги и приобретающие товары ООО «Газпром межрегионгаз Уфа» и ПАО «Газпром газораспределение Уфа».

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) представляет собой договор между пользователем и ПАО «Газпром газораспределение Уфа», ООО «Газпром межрегионгаз Уфа» (далее – Общества), регулирующий отношения сторон, возникающих при использовании официального сайта Обществ [www.bashgaz.ru](http://www.bashgaz.ru) (далее – Сайт) и его Сервисов.

2.2. Общества без согласования с потребителем имеют право вносить изменения в Соглашение. Изменения вступают в силу с момента их опубликования. Если пользователь не согласен с внесенными в Соглашение изменениями, он обязан прекратить использование Сервисов.

2.3. Доступ к Сайту предоставляется на бесплатной основе.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми Сервисами или отдельными функциями Сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, указав электронный адрес либо номер мобильного телефона, а также пароль, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Регистрацию необходимо подтвердить кодом из смс, либо перейдя по ссылке, полученной в информационном письме по электронной почте.

3.2 Кроме указанного в п. 3.1 порядка регистрации, Пользователю может быть предоставлено право осуществить регистрацию посредством использования данных (логина и пароля) от аккаунта, созданного Пользователем на ресурсе третьего лица.

3.3. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

3.4. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Обществ есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общества имеют право по своему усмотрению заблокировать, либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций).

3.5. Общества оставляют за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности – документы, удостоверяющие личность, документы, которые подтверждают полномочия действовать от имени другого лица), непредоставление которых, по усмотрению Обществ, может быть приравнено к предоставлению недостоверной

информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.4 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Общества вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

3.6. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями данного Соглашения без всяких оговорок и исключений и выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя, т.е. дает согласие на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3.6.1. Пользователь даёт согласие Обществам и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы Сервисов. Для этих целей Общества вправе привлекать третьих лиц.  
~~3.6. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями данного Соглашения без всяких оговорок и исключений и выражает свое безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя, т.е. дает согласие на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»: действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.~~

~~3.6.1. Пользователь даёт согласие Обществам и его уполномоченным представителям для совершения следующих действий с персональными~~

~~данными с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, и/или без использования таких средств: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также передача, в том числе иным потребителям по адресу объекта в договоре, а также третьим лицам в целях сбора аналитических данных и обеспечения работы Сервисов. Для этих целей Общества вправе привлекать третьих лиц.~~

3.6.2. Согласие Пользователем дается Обществам для цели предоставления доступа к следующим видам услуг: доступ к информации об услугах; доступ к информации о заключенных Пользователем с ООО «Газпром межрегионгаз Уфа» и ПАО «Газпром газораспределение Уфа» договорах, доступ к электронному контенту, позволяющему осуществлять плату за оказанные услуги; предоставление Пользователю возможности осуществлять контроль выполнения обязательств по оплате газа; направлять обращения в рамках заключенных договоров и оказываемых услуг (Сервисов) Обществами.

3.6.3. Перечень персональных данных, на обработку которых Пользователь дает Согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации и адрес фактического проживания;
- телефонный номер (домашний, мобильный);
- адрес электронной почты (e-mail);
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- информация и документы, подтверждающие право на получение мер социальной поддержки (льгот);
  - реквизиты платежных карт и иных электронных средств платежа;
  - информация, указанная в договорах с Обществами.

3.6.4. Согласие, данное Пользователем Обществам, действует с момента подтверждения Регистрации Пользователя до дня отзыва в письменной форме (путем направления Обществам письменного уведомления об отзыве Согласия на обработку персональных данных по адресу: г. Уфа, ул. Новосибирская, д. 2 корп. 4). В случае отзыва Согласия Пользователем, автоматически прекращаются права пользования Сервисами.

3.7. При совершении любых действий в Сервисах, Пользователь подтверждает, что он уполномочен на совершение таких действий лицами, чьи права и законные интересы затрагивают такие действия. Действия, осуществляемые Пользователем в Сервисах, признаются надлежащим образом согласованными с данными лицами.

3.8. Пользователь может выступать от лица организации при условии подтверждения соответствующих полномочий приложением скан-копии такого документа в момент обращения к Сервисам.

При этом следует иметь ввиду, что согласно ст. 183 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии полномочий действовать от имени другого лица или при превышении таких полномочий сделка считается заключенной от имени и в интересах совершившего ее лица, если только другое лицо (представляемый) впоследствии не одобрит данную сделку.

Если представляемый отказался одобрить сделку или ответ на предложение представляемому ее одобрить не поступил в разумный срок, другая сторона вправе потребовать от неуправомоченного лица, совершившего сделку, исполнения сделки либо вправе отказаться от нее в одностороннем порядке и потребовать от этого лица возмещения убытков.

3.9. Общества не принимают встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

3.10. Общества вправе отправлять Пользователям информационные сообщения на указанные при Регистрации адрес электронной почты (e-mail) и номер мобильного телефона (SMS-сообщения, звонки, сообщения в мессенджерах), или на иной адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Пользователем.

3.11. Сайт и Сервисы могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Общества не несут ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта и Сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов и последствия их использования Пользователем.

#### 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И СЕРВИСОВ

4.1. Пользователь обязуется соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта и Сервисов, а также соблюдать законодательство Российской Федерации и пользоваться

Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта и Сервисов.

4.3. Пользователь обязуется не использовать Сайт и Сервисы для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Обществ.

4.4. Пользователю запрещается:

- любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами;
- нарушать систему безопасности или аутентификации Сайта, а также несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.5. Содержание Сайта не может быть опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в информационно-телекоммуникационных сетях без предварительного письменного согласия Обществ.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Обществами не возмещаются.

5.2. Общества не несут ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
- действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;
- ненадлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## 6. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Общества вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Обществ или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Общества имеют право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Обществ и Пользователей.

6.3. Общества вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Общества вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту и Сервисам, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Общества не несут ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту и Сервисам в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.