**Инструкция пользователей модуля**

**«РЕАЛИЗАЦИЯ ИМУЩЕСТВА»**

**на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Уфа»**

**и ПАО «Газпром газораспределение Уфа»**

ОГЛАВЛЕНИЕ

[1. Общие сведения 3](#_Toc90988639)

[2. Термины и сокращения 3](#_Toc90988640)

[3. Функциональные роли 4](#_Toc90988641)

[4. Перечень доступных действий 4](#_Toc90988642)

[5. Порядок действий пользователя 4](#_Toc90988643)

[1. Действия Пользователя: регистрация в ЛК 4](#_Toc90988644)

[2. Действия Пользователя: заполнение данных 8](#_Toc90988645)

[3. Действия Пользователя: подача заявки на участие в аукционе 11](#_Toc90988646)

[4. Действия Пользователя: отзыв заявки 14](#_Toc90988647)

[5. Действия Пользователя: подача запроса на разъяснение 15](#_Toc90988648)

[6. Действия Пользователя: участие в аукционе 16](#_Toc90988649)

[Приложение 1 19](#_Toc90988655)

[Приложение 2 20](#_Toc90988656)

# **Общие сведения**

Инструкция составлена для пользователей сайта и организаторов аукционов с целью организации, контроля и осуществления мероприятий по реализации транспортных средств, состоящих на балансе ПАО «Газпром газораспределение Уфа».

Ссылка на Личный кабинет по реализации имущества:

# **Термины и сокращения**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термины** | |
| Аукцион | конкурентная форма продажи, при которой право на приобретение имущества принадлежит участнику, предложившему наиболее высокую цену. |
| Организатор | ПАО «Газпром газораспределение Уфа» |
| Претендент | любое юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, изъявившее желание участвовать в процедуре реализации имущества Организатора. |
| Участник | претендент, допущенный к участию в аукционе~~.~~ Претендент становится участником после подтверждения заявки на участие в аукционе. |
| Сайт | сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивающий возможность участия в процедурах реализации имущества Организатора <https://www.bashgaz.ru/> |
| Инструкция пользователя | набор правил и пошаговых действий для регистрации Претендентов на Сайте для участия в процедурах реализации имущества Организатора, в том числе для участия в аукционах |
| Заявка на участие  в аукционе (Заявка) | комплект документов, содержащий предложение Претендента о заключении договора, предоставленный согласно требованиям к содержанию, форме, оформлению и составу Заявки, указанным в Извещении |
| Извещение | документ, уведомляющий посетителей Сайта о проведении аукциона, содержит информацию об организаторе, общие сведения о предмете аукциона, месте, дате и порядке проведения аукциона, а также о заявке, составе документов и заключении договора |
| Пользователь | любое лицо, использующее Сайт и его сервисы для решения стоящих перед ним задач и функций. |
| Предмет аукциона | имущество ПАО «Газпром газораспределение Уфа», выставленное на аукцион |
| Начальная (минимальная) цена договора (лота) | стартовая цена товаров, являющихся предметом аукциона. |
| Шаг (шаг аукциона) | составляет от 0,5 до 5% от начальной (минимальной) цены предмета договора. При проведении электронного аукциона его Участники подают ценовые предложения, предусматривающие увеличение начальной (минимальной) цены на величину в пределах шага аукциона. |
| **Сокращения** | |
| ФЛ | Физическое лицо |
| ЮЛ | Юридическое лицо |
| ИП | Индивидуальный предприниматель |
| ТС | Транспортное средство |
| ЛК | Личный кабинет |

# **Функциональные роли**

Пользователь – незарегистрированный и зарегистрированный пользователь ЛК, который использует модуль «Реализация имущества» с целью покупки автотранспортных средств.

Организатор – сотрудник ПАО «Газпром газораспределение Уфа», имеющий полномочия подтверждения заявок, создания/редактирования предметов договора, создания/редактирования аукционов.

Администратор – сотрудник, имеющий полный доступ к системе.

# **Перечень доступных действий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия Пользователя | | |
| № | Действие | Описание действия |
|  | Регистрация в ЛК | Ввод необходимой информации и прохождение авторизации |
|  | Заполнение данных | Ввод дополнительной информации, необходимой для формирования заявки на участие и прикрепление скан-копий документов |
|  | Подача заявки на участие в аукционе | Подача заявки на участие в выбранном аукционе с прикреплением скан-копии заявки. |
|  | Отзыв заявки | Аннулирование заявки на участие в аукционе |
|  | Подача запроса на разъяснение | Направление Организатору запроса на разъяснение по правилам организации аукциона, техническим характеристикам и для получения разрешения на осмотр. |
|  | Участие в аукционе | Участие в электронном аукционе после одобрения заявки |

# **Порядок действий пользователя**

# **Действия Пользователя: регистрация в ЛК**

1. При входе в ЛК открывается окно для входа.

Если Пользователь не зарегистрирован в ЛК, то нажать кнопку «Регистрация». Перейти к шагу 1.2.

Если необходимо восстановить свой пароль, то нажать кнопку «Забыли свой пароль?». Перейти к шагу 1.4

Если Логин и пароль известны, то необходимо ввести их и нажать кнопку «Войти». Перейти к разделу «Заполнение данных.

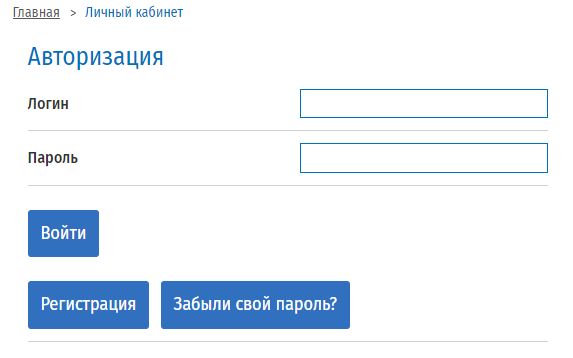


Рис. 1 – Форма авторизации

1. Новый Пользователь выбирает «Тип заявителя», заполняет обязательные поля и нажимает кнопку «Регистрация»

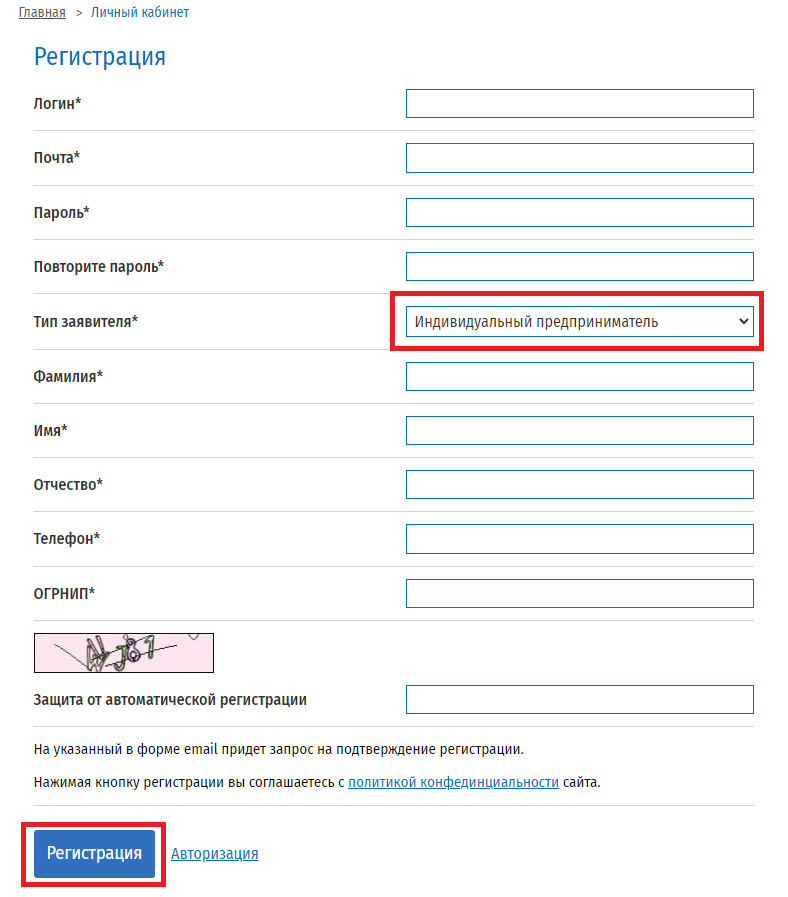


Рис. 2 – Форма регистрации

1. На указанный адрес электронной почты будет направлено письмо со ссылкой для подтверждения авторизации. После прохождения авторизации ЛК будет доступен.
2. Пользователь вводит логин или адрес электронной почты, проверочные символы с картинки и нажимает кнопку «Восстановить пароль».

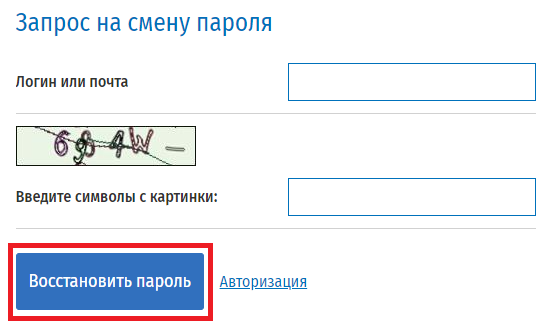


Рис. 3 – Форма запроса на смену пароля

1. На почту будет направлено письмо со ссылкой на форму восстановления пароля. Необходимо ввести новый пароль, код с картинки и нажать кнопку «Изменить пароль». Пароль будет изменен.

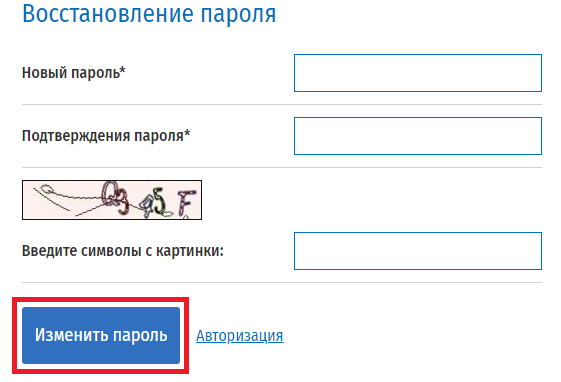


Рис. 4 – Форма восстановления пароля

# **Действия Пользователя: заполнение данных**

2.1 После входа в ЛК открывается окно с данными о Пользователе. Для участия в аукционах необходимо заполнить расширенную информацию, нажав кнопку «Заполнить».

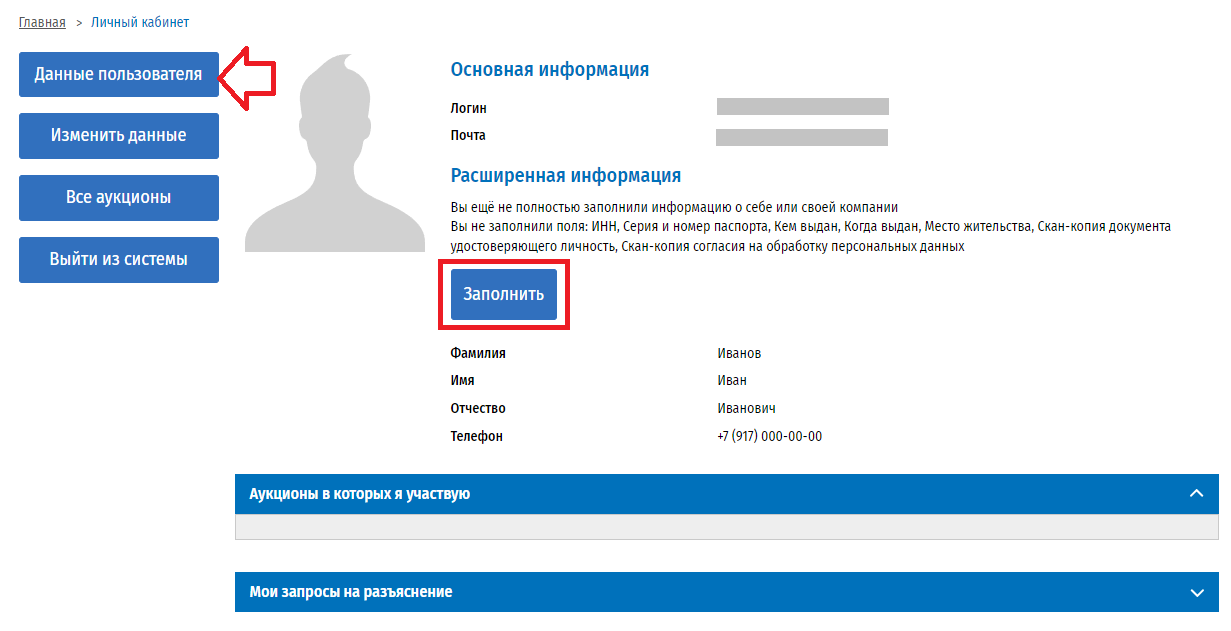


Рис. 5 – Раздел «Данные пользователя»

**Важно:** все аукционы доступны для просмотра, но для того, чтобы принять в нем участие, необходимо будет заполнить расширенную информацию и прикрепить скан-копии документов. Согласие на обработку персональных размещено в Приложении 1.

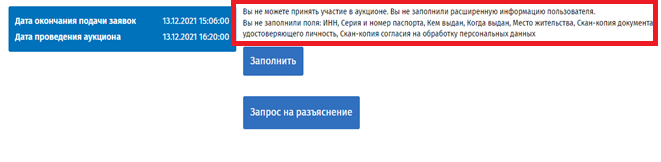


Рис. 6 – Ограничение подачи заявок на участие при незаполненных данных

* 1. Откроется окно ввода информации. В зависимости от выбранного типа заявителя (физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), от лица которого будут подаваться заявки, заполняются необходимые данные.

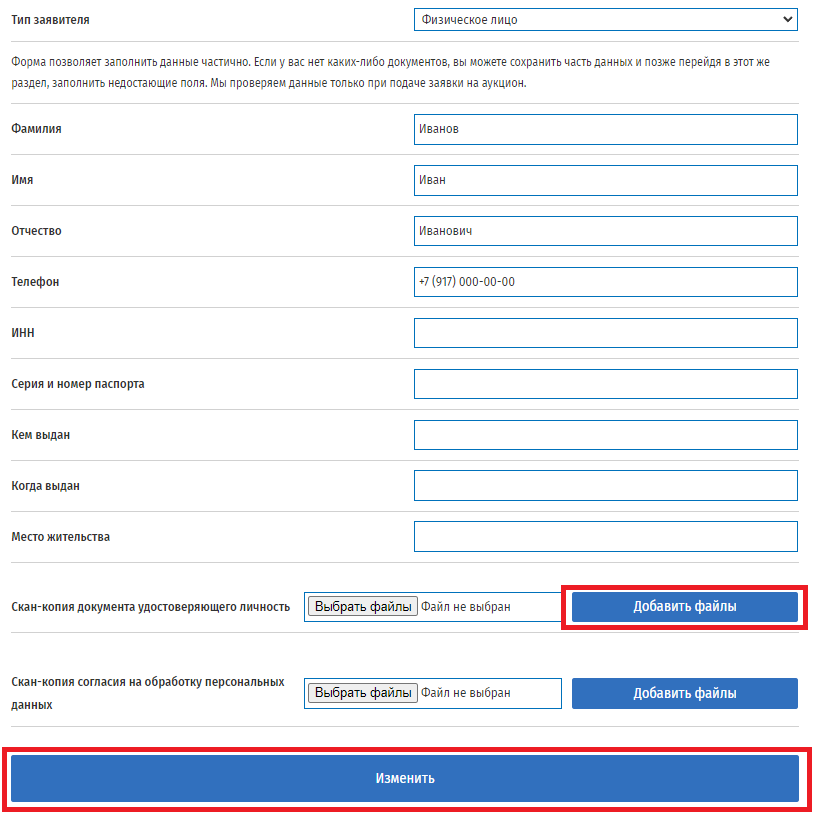


Рис. 7 – Заполнение расширенной информации о пользователе

Для того, чтобы прикрепить документ, необходимо нажать кнопку «Выбрать файл», выбрать его и нажать кнопку «Добавить файлы».

Если скан-копий документа несколько – повторить действие несколько раз.

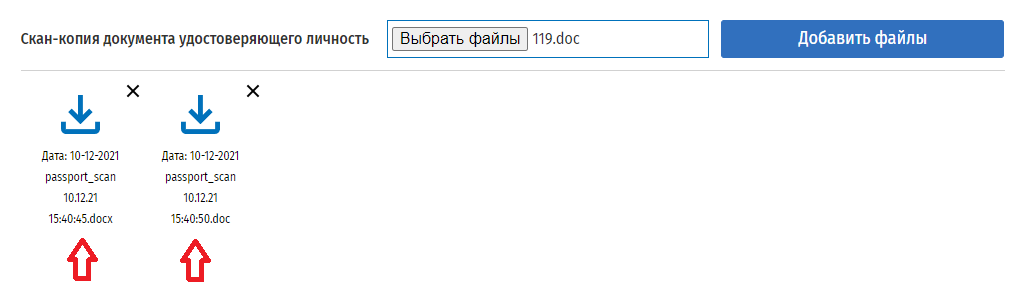


Рис. 8 – Прикрепление скан-копий документов к расширенной информации о пользователе

2.3 После ввода информации нажать кнопку «Изменить». Данные сохранятся в разделе «Данные пользователя»

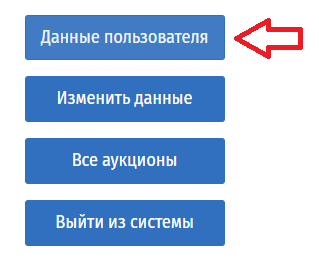


Рис. 9 – Меню пользователя: данные пользователя

# **Действия Пользователя: подача заявки на участие в аукционе**

3.1 Для выбора аукциона необходимо перейти в раздел «Все аукционы»



Рис. 10 – Меню пользователя: все аукционы

3.2 После перехода в раздел отображаются текущие аукционы, с прошедшими аукционами можно ознакомиться, нажав на кнопку «Прошедшие аукционы».

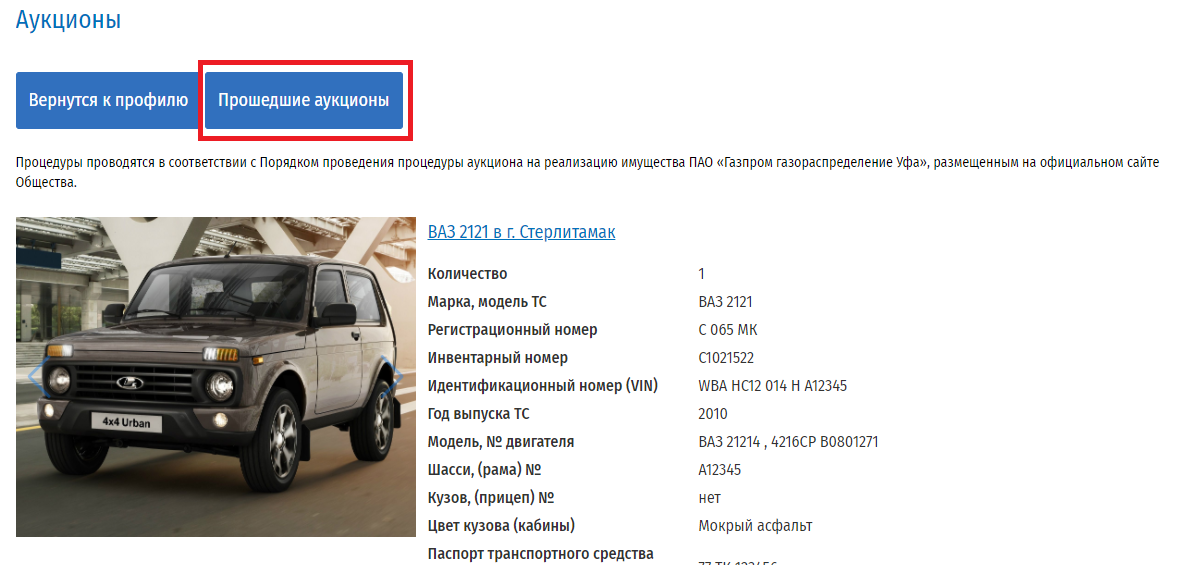


Рис. 11 – Отображение текущих аукционов

3.3 Для участия в аукционе пользователь подает заявку на участие в выбранном аукционе, нажав кнопку «Подать заявку на участие».

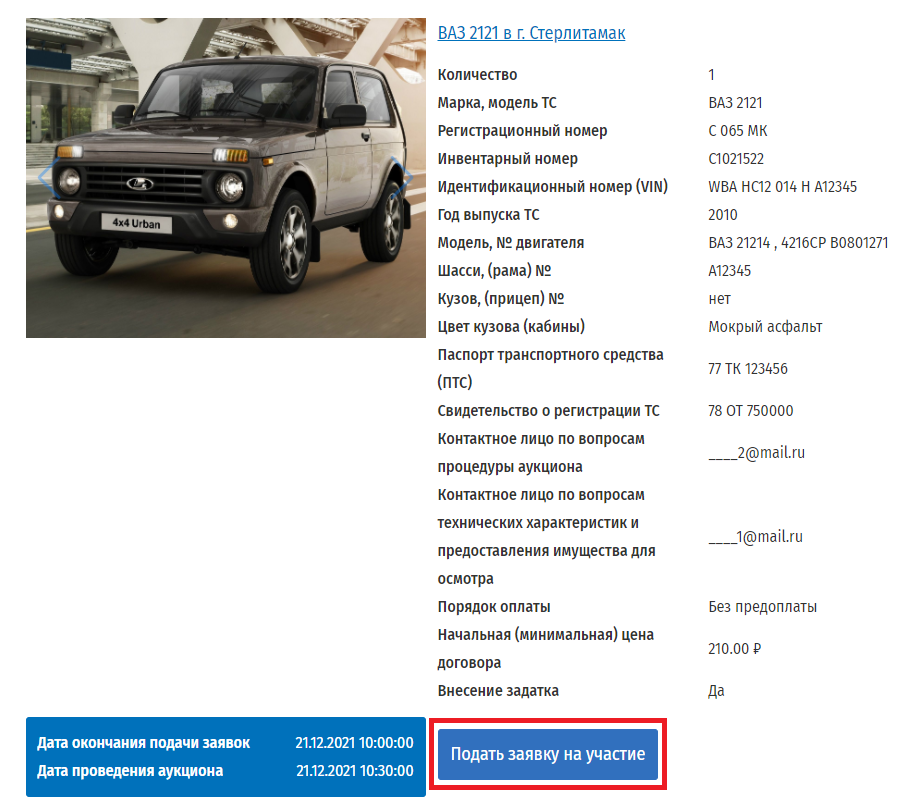


Рис. 12 – Подача заявки на участие в аукционе

3.4 В форму «Подать заявку на участие в аукционе» необходимо прикрепить скан-копию заполненной и подписанной заявки на участие в аукционе согласно Приложения 2 и нажимает кнопку «Отправить».

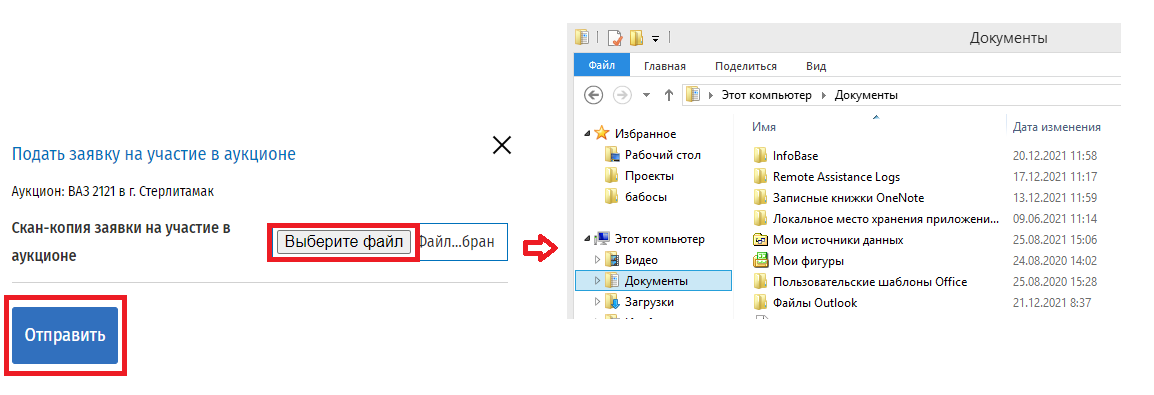


Рис. 13 – Форма «Подать заявку на участие в аукционе»

3.5 Заявка будет направлена на проверку. Статус заявки отражается в разделе «Данные пользователя» во вкладке «Аукционы, в которых я участвую».

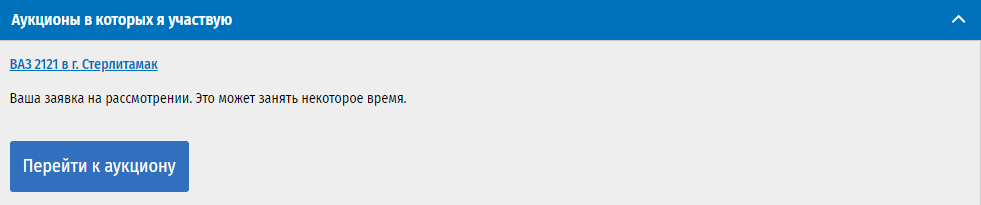


Рис. 14 – Статус заявки во вкладке «Аукционы, в которых я участвую»

3.6 Если заявка после проверки будет направлена на доработку, то ее необходимо будет скорректировать, информация о причине отправки на доработку отразится во вкладке «Аукционы, в которых я участвую». После исправления недочетов нажать кнопку «Перейти к аукциону».

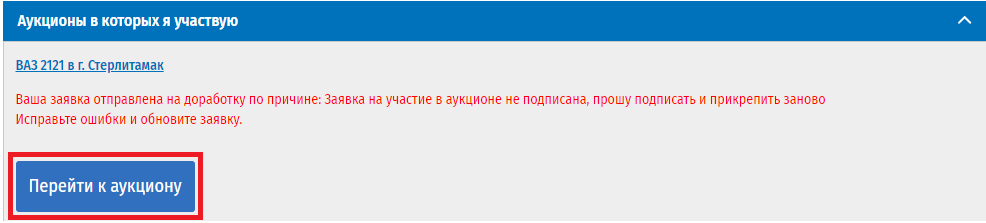


Рис. 15 – Изменение статуса заявки

3.7 Под аукционом появится кнопка «Обновить заявку». Нажать на нее и перейти к п. 3.4.

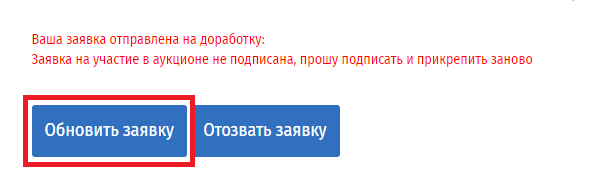


Рис. 16 – Обновление заявки для внесения корректировок

# **Действия Пользователя: отзыв заявки**

4.1 В случае, если вы передумали участвовать в аукционе, после подачи заявки, ее можно аннулировать. Для этого во вкладке «Все аукционы» нажать на кнопку «Отозвать заявку».

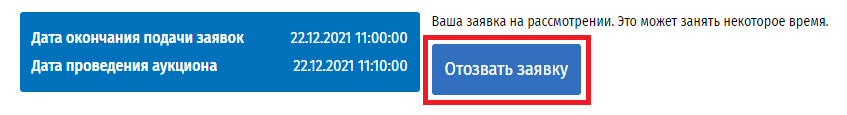


Рис. 17 – Отзыв заявки в разделе «Все аукционы»

4.2 Подтвердить в форме «Отзыв заявки», нажав кнопку «Отозвать».

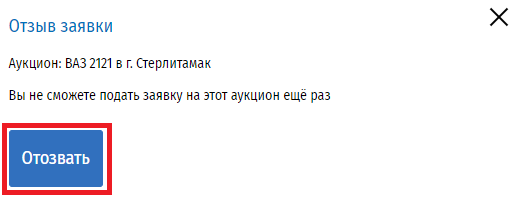


Рис. 18 –Форма «Отзыв заявки»

4.3 Появится информационное сообщение об аннулировании заявки.

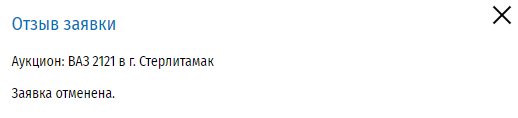


Рис. 19 – Подтверждение отзыва заявки

4.5 В разделе «Данные пользователя» появится информация об отзыве заявки. Повторная подача заявки по данному аукциону будет недоступна.



Рис. 20 – Статус заявки во вкладке «Аукционы, в которых я участвую»

# **Действия Пользователя: подача запроса на разъяснение**

5.1 При необходимости уточнения информации можно подать запрос на разъяснение. Для этого необходимо нажать кнопку «Запрос на разъяснение»

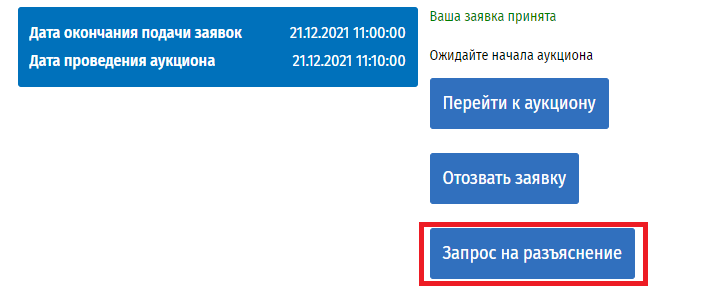


Рис. 21 – Запрос на разъяснение в разделе «Все аукционы»

5.2 Откроется форма «Запрос на разъяснение». Необходимо выбрать тематику вопроса: правила проведения процедуры, технические характеристики имущества, получение разрешения на осмотр имущества. Заполнить форму и прикрепить файлы при необходимости, для отправки запроса нажать кнопку «Отправить».

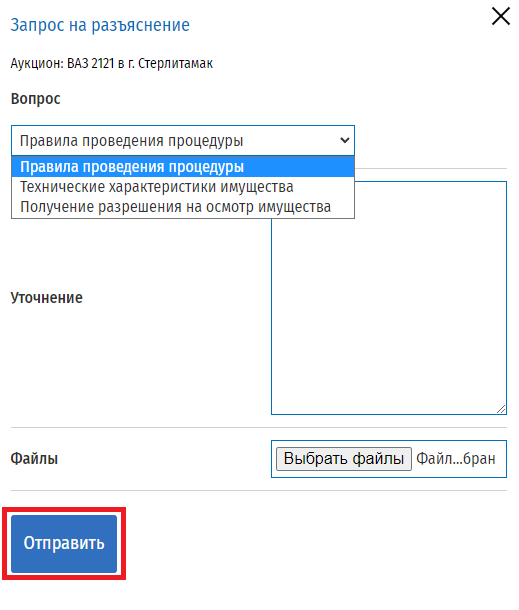


Рис. 22 – Форма «Запрос на разъяснение»

5.3 Статус и ответ на запрос отражаются в разделе «Данные пользователя» во вкладке «Мои запросы на разъяснение».

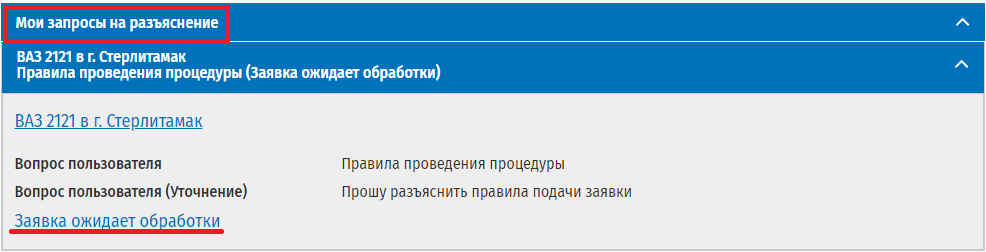


Рис. 23 – Статус запроса во вкладке «Мои запросы на разъяснение»

# **Действия Пользователя: участие в аукционе**

6.1 Примерно за 30 минут до начала аукциона на адрес электронной почты будет направлено уведомление. Для того, чтобы принять участие в аукционе пользователю необходимо в назначенное время аукциона нажать кнопку «Перейти к аукциону».

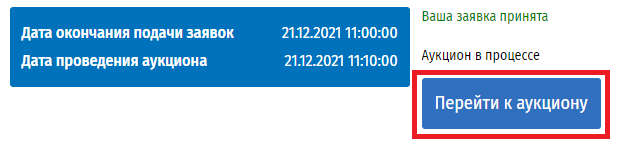


Рис. 24 – Переход к участию в аукционе в разделе «Все аукционы»

6.2 Откроется Аукцион и форма ввода ставок.

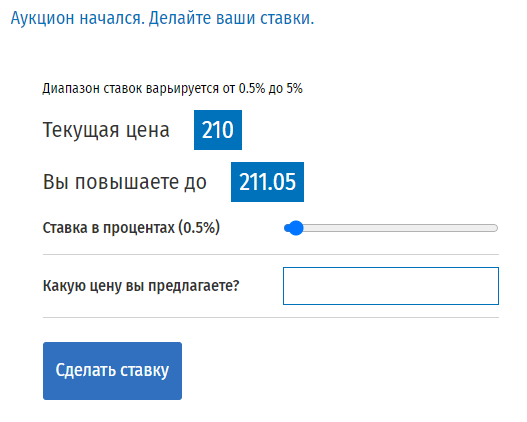


Рис. 25 – Отображение действующего аукциона

6.3 Ставки можно делать одним из двух способов: движением полосы прокрутки или вводом цены в строку. Выбрав сумму, нажмите «Сделать ставку».

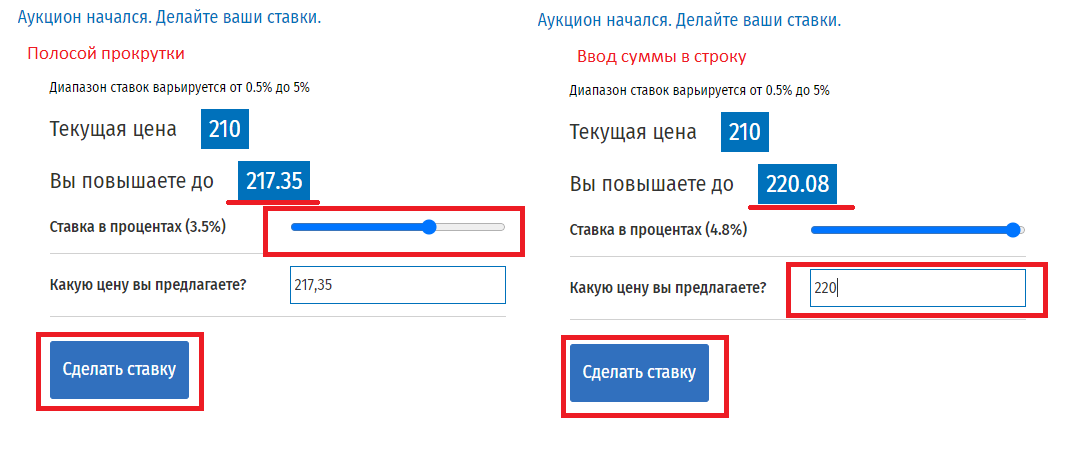


Рис. 26 – Способы ввода суммы ставки

6.4 После того, как сделана, появится сообщение о том, что ваша ставка должна продержаться 5 минут, после чего вас признают победителем в аукционе. Если ставка будет перебита, то вернуться к п.

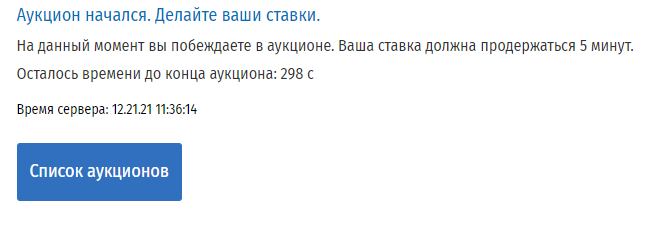


Рис. 27 – Отображение ожидания результатов после сделанной ставки

6.5 В случае, если ставка продержится 5 минут, появится сообщение о том, что вы победили в аукционе.

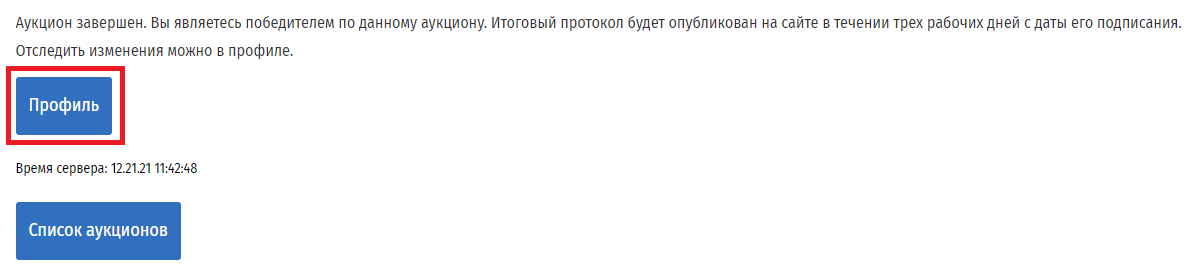


Рис. 28 – Завершение аукциона

Если победителем будет признан другой участник аукциона, то информационное сообщение будет иметь вид: «Аукцион завершён. Вам не удалось победить в нём».

6.7 В разделе «Данные пользователя» появится информация о результатах аукциона.

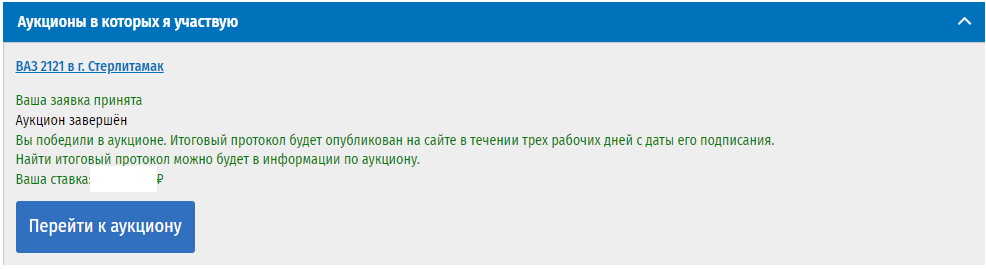


Рис. 29 – Отображение результатов аукциона во вкладке «Аукционы, в которых я участвую»

6.8 В завершенном аукционе после подписания отразится документ «Протокол подведения итогов» аукциона. Далее с ваши свяжется представитель организации для оформления и подписания договора о передаче имущества.



Рис. 30 – Отображение протокола завершения аукциона в разделе «Все аукционы»

Приложение 1 к Инструкции пользователей модуля «Реализация имущества»   
на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Уфа»   
и ПАО «Газпром газораспределение Уфа»

СОГЛАСИЕ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА НА ОБРАБОТКУ СВОИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(орган, выдавший паспорт / дата выдачи)

в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» своей волей и в своем интересе выражаю ПАО «Газпром газораспределение Уфа» согласие на обработку и передачу своих персональных данных для последующей передачи в Минэнерго России, Росфинмониторинг и ФНС России.

Согласие вступает в силу со дня передачи мною в ПАО «Газпром газораспределение Уфа» моих персональных данных и действует до окончания срока действия Заявки на участие в аукционе.

|  |  |
| --- | --- |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  *(дата)* | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(фамилия, имя, отчество подписавшего)* |

Приложение 2 к Инструкции пользователей модуля «Реализация имущества»   
на сайте ООО «Газпром межрегионгаз Уфа»   
и ПАО «Газпром газораспределение Уфа»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Генеральному директору ООО «Газпром межрегионгаз Уфа»-управляющей организации ПАО «Газпром газораспределение Уфа»  Лукманову А.Р.  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование (ФИО) заявителя или его представителя, подавшего заявку на участие в аукционе) |

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В АУКЦИОНЕ

Изучив Извещение о проведении аукциона, опубликованное на официальном сайте в сети Интернет https://www.bashgaz.ru*,* и принимая установленные в нем требования и условия, в том числе все условия проекта Договора, включенного в Извещение о проведении аукциона, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полное наименование, ИНН (для юридического лица)

ФИО (для физического лица/ИП)

адрес места нахождения Участника)

предлагает заключить Договор на условиях и в соответствии с настоящей Заявкой на участие в аукционе**:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Предмет аукциона[[1]](#footnote-1)* |  |
| *Цена заявки на участие в аукционе, рублей*  *(с указанием «в т.ч. НДС, «без НДС» или «НДС не облагается»»****)*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты заявителя[[2]](#footnote-2) (для юридического лица) | |
| р/с |  |
| Кор/счет |  |
| ИНН |  |
| БИК |  |
| Юридический адрес |  |
| Почтовый адрес |  |
| Контактный телефон |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты заявителя (для физического лица) | |
| ФИО (полностью) |  |
| Паспорт: |  |
| серия, номер, код подразделения |  |
| Выдан (когда кем) |  |
| Адрес регистрации |  |
| Номер лицевого счета |  |
| Адрес места жительства |  |
| Контактный телефон |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Реквизиты заявителя (для индивидуального предпринимателя) | |
| ФИО (полностью) |  |
| Паспорт: |  |
| серия, номер, код подразделения |  |
| Выдан (когда кем) |  |
| ИНН |  |
| Адрес регистрации |  |
| Номер лицевого счета |  |
| Номер расчетного счета |  |
| Контактный телефон |  |

Подтверждаю внесение установленного задатка в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, подлежащего возврату в случаях, предусмотренных в заключаемом с претендентом договоре о задатке[[3]](#footnote-3).

Настоящая Заявка на участие в аукционе имеет правовой статус оферты, со сроком действия[[4]](#footnote-4)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения к заявке:

1

2

..

Заявитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(для юридического лица – должность, подпись (ФИО)

для физического лица, ИП – подпись)

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Время \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Указывается предмет аукциона в соответствии с Извещением [↑](#footnote-ref-1)
2. В зависимости от статуса Претендента выбирается один из трех вариантов заполнения реквизитов. Пустые таблицы оставлять в Заявке не нужно [↑](#footnote-ref-2)
3. Указывается в случае наличия в Извещении требования о внесении задатка [↑](#footnote-ref-3)
4. Срок действия заявки должен быть не менее 90 календарных дней со дня, следующего за днем проведения аукциона [↑](#footnote-ref-4)